

Legal — Tiendas Virtuales que Venden

Última actualización: 14 de noviembre de 2025

Aviso de Privacidad

Responsable: Tecnología-Web.com (operando la marca Tiendas Virtuales que Venden).

Domicilio: Calle, número, colonia, CP, Ciudad, Estado, México. Correo de contacto: hola@tecnologia-web.com.

Datos que recabamos: contacto (nombre, email, teléfono/WhatsApp), negocio (sitio, SKUs, envíos, integraciones), metadatos (IP, UTM, dispositivo) y agenda (TidyCal).

Finalidades primarias: atender solicitudes, agendar, enviar recursos (Kit), preparar propuestas, prestar servicios, facturar y cumplir obligaciones legales.

Finalidades secundarias (opcionales): comunicaciones comerciales, analítica y mejora de experiencia. Puedes oponerte en cualquier momento.

Fundamento: consentimiento, relación contractual/precontractual e interés legítimo.

Encargados/transferencias: WordPress/Divi, Fluent Forms, FluentCRM, TidyCal, plataformas de correo (p. ej., Brevo/SES), GA4, Meta Pixel y WhatsApp. No vendemos datos.

Conservación y seguridad: tiempo necesario y medidas administrativas, técnicas y físicas.

Derechos ARCO y revocación: escribe a hola@tecnologia-web.com. Incluye identidad, medio de respuesta y descripción del derecho.

Cookies y tecnologías: se usan para preferencias, medición (GA4) y atribución (UTM/Meta Pixel).

Menores de edad: servicios para mayores de edad; eliminamos datos de menores si se detectan.

Cambios: publicaremos actualizaciones con fecha vigente.

Aceptación: uso del sitio, envío de formularios, agenda o WhatsApp implica aceptación.

Términos y Condiciones de Uso

El uso del sitio implica aceptación de estos Términos. Ofertas y precios pueden cambiar sin previo aviso.

Propiedad intelectual: contenidos del sitio pertenecen a Tecnología-Web.com y/o licenciantes.

Prohibida su reproducción no autorizada.

Contratación de servicios: se formaliza por propuesta/orden con alcance, plazos, entregables, precio y condiciones de pago. Prevalece lo pactado por escrito.

Limitación de responsabilidad: no garantizamos resultados específicos; desempeño de terceros (pagos/paqueterías/anuncios) no es nuestra responsabilidad.

Política de Envíos

Durante implementaciones e-commerce configuramos envíos según lo acordado (tarifa fija/tabla/reglas con EnvíaTodo).

El comercio es responsable de contratar guías y del servicio de paquetería.

Zonas y costos se definen en configuración; tiempos dependen del carrier; rastreo e incidencias con la paquetería.

Política de Cancelaciones y Reembolsos

Reprogramaciones: con al menos 24 horas de anticipación.

Cancelaciones: reembolso proporcional del trabajo no ejecutado; gastos de terceros (plantillas/licencias/comisiones) no son reembolsables.

Soporte/planes mensuales: cancelación con 7 días naturales previos al siguiente ciclo.

Para solicitudes escribe a hola@tecnologia-web.com.